

DEPARTEMEN TENAGA KERJA R.I.
KANTOR WILAYAH PROPINSI JAWA TIMUR

Jalan : Dukuh Menanggal No.124-126 Surabaya (60234) Telepon 8280254, 8280757, 8292648, 8284078 Fax.8294447

Surabaya, 11 - Pebruari - 1998.

K e p a d a :

Nomor : R. 145 -G/W.12/1998
Sifat : Rahasia.
Lampiran : 1 (Satu) Berkas.
Perihal : Laporan Hasil Penyelesaian
Kasus Ketenagakerjaan oleh
Hotel Satelit Surabaya.

Yth. : Asisten Wakil Presiden R.I.
Urusan Pengawasan
Tromol Pos 5000
JAKARTA.

Memperhatikan surat Asisten wakil Presiden R.I. Nomor R. 580/Wk.Pres/Was/E/04/1997 tanggal 01 April 1997 perihal Pelanggaran Ketenagakerjaan oleh pengelola Hotel Satelit Surabaya, maka bersama ini dapat dilaporkan hal-hal sebagai berikut :

- I. Bahwa penyelesaian permasalahan dimaksud diserahkan kepada Kantor Depnaker Kodya Surabaya dan telah dilaporkan kepada Kepala Kantor Wilayah Depnaker Propinsi Jawa Timur dengan surat Nomer : R.01/W.12/K.1/1997 tanggal 22 Juli 1997 (Foto copy terlampir).
- II. Bahwa pada tanggal 28 Pebruari 1997 telah dilakukan pemeriksaan diperusahaan tersebut diatas oleh Pegawai Pengawas Ketenagakerjaan Kandepnaker Kodya Surabaya dan untuk tindak lanjutnya telah dibuatkan Nota pemeriksaan ke II dengan surat Nomor : B.610/W.12/K.1/1997-G tanggal 28 Pebruari 1997 (Foto copy terlampir).
- III. Bahwa penyelesaian hubungan kerja antara Saudara Dewi Ratnasari selaku pelapor ke PO Box. 5000 dengan pihak perusahaan telah selesai (Foto copy surat pernyataan terlampir).

Demikian laporan kami dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

KEPALA KANTOR WILAYAH

dr. MUZNI TAMBUSAI
NIP. 140058574.

TINDASAN Kepada Yth.:

1. Irjen Depnaker di Jakarta.
 2. Dirjen Binawas di Jakarta.
 3. Direktur Pengawasan Norma Kerja di Jakarta.
 4. A r s i p.
- IMM/RHS/II/98.

LEMBAR DISPOSISI

1350 ✓

NOMOR AGENDA : R.105/VII/8/97.	TANGGAL : 5-8-1997.
SIFAT :	
DITERUSKAN KEPADA :	
① KEPALA KANWIL 2. KOORDINATOR UPT 3. KABAG. T.U 4. KABID BINAGRAM	5. KABID PENTA KERJA 6. KABID LATTAS 7. KABID HUBIN SYAKER ⑧ KABID PENGAWASAN KK ✓
DISPOSISI :	
Bahan laporan g 6 Ka hub Bag Umum Register, samfank Bid. Cetak Keri Nk Tak ada copy surat Papi tit penyerahan 2. mnta lagi 19/8 97. Sila. Juti, perha. akan disposisi Kabid.	

19/8 97

DEPARTEMEN TENAGA KERJA R.I
KANTOR DEPARTEMEN KODYA SURABAYA
JL. KEDUNGSARI NO. 18 SURABAYA
TELP. 5346313 -5346316 -5346317
KODE POS 60261

Nomor : R. 01 /W.12/K.I/1997

Surabaya, 22 Juli 1997

Lampiran :

Perihal : Pelanggaran ketentuan -
peraturan ketenaga ker-
jaan oleh Pengelola Ho-
tel Satelit Surabaya.

K e p a d a :

Yth. Kepala Kantor Wilayah Dep-
naker Propinsi Jawa Timur
Jl. Dukuh Menanggal 124-126
Surabaya.-

Menunjuk surat Kepala Kantor Wilayah Depnaker Propinsi Jawa Timur No. B. 292-G/W.12/1997 tertanggal 24 April 1997 perihal se-
bagaimana pokok surat dan surat Asisten Wakil Presiden RI No. R.
-580/Wk.Pres/Was/E/04/1997 tertanggal 1 April 1997 perihal seba-
gaimana pokok surat, maka dengan ini perlu kami laporkan bahwa :

1. Hotel Satelit Surabaya yang berlokasi di Jl. Mayjend Sungkono No. 139 Surabaya telah diadakan pemeriksaan ketenaga kerjaan-
oleh petugas kami pada tanggal 28 Februari 1997, kepada perus-
sahaan telah dibuktikan nota pemeriksaan dengan surat No. B. -
610/W.12/K.I/1997-G tertanggal 28 Februari 1997 (copy terlam-
pir)
2. Hotel Satelit Surabaya mempunyai jumlah tenaga kerja sebanyak
170 orang yang terdiri atas : 112 tenaga kerja laki-laki
58 tenaga kerja wanita
3. Bahwa atas pemutusan hubungan kerja terhadap Sari Dewi Ratna-
sari telah diselesaikan oleh pihak perusahaan secara bipartit
(copy surat penyelesaian dari perusahaan terlampir)

Demikian hal-hal yang dapat kami laporkan dan atas kebijak-
sanaan Bapak disampaikan terima kasih.

Tindakan kepada yth. :

1. Direktorat Pengawasan Norma
Ketenaga Kerjaan.
2. Arsip.-

Kantor Departemen Tenaga Kerja
Kodya Surabaya
Kepala,

RUSWANDI, SH.
NIP. 160012996

DEPARTEMEN TENAGA KERJA R.I
KANTOR DEPARTEMEN KODYA SURABAYA
JL. KEDUNGSARI NO. 18 SURABAYA
TELP. 5346313 - 53463136- 5346317
KODE POS 60261

Nomor : B. 610 /W.12/K.I/1997-G
Lampiran :
Sifat : Segera.
Perihal : Nota Pemeriksaan ke II.

Surabaya, 28 Februari 1997
Kepada :
Yth. Pimpinan Hotel Satelit
Jl. Mayjend Sungkono No.139
Surabaya.-

Menunjuk surat kami No. B. 3512/W.12/K.I/1996-G tertanggal 26 Agustus 1996 perihal : Nota Pemeriksaan dan sehubungan dengan pemeriksaan kami diperusahaan saudara pada tanggal 28 Februari 1997 tentang pelaksanaan peraturan perundang-undangan dibidang ketenaga kerjaan, maka saudara diminta memperhatikan hal-2 dibawah ini :

1. Saudara belum mengikut sertakan pekerja pada program jaminan sosial tenaga kerja, dimana pekerja saudara sudah lebih dari 10 orang atau upsh sebulan lebih dari Rp. 1.000.000,--

Melanggar : Undang-2 No.3 tahun 1992 pasal 3(2), pasal 4(1) jo pasal 29

2. Saudara belum membuat peraturan perusahaan yang sudah disahkan-olah Kakanwil Depnaker Propinsi Jawa Timur, dimana pekerja saudara sudah lebih dari 25 orang.

Melanggar : Peraturan Mensker No. Per-02/MEN/78 pasal 29(1) jo Undang-2 No.1 tahun 1951 pasal 18.

3. Saudara belum membentuk Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) diperusahaan.

Melanggar : Undang-2 No.1 tahun 1970 pasal 10 jo Per-04/MEN/87

Keadaan ketenagakerjaan yang kurang baik :

1. Saudara belum mendorong pekerja untuk membentuk Unit Kerja-SPSI, dimana pekerja saudara sudah lebih dari 25 orang sesuai dengan Kep-438/MEN/92.
2. Saudara belum membayar upah lembur pada waktu pekerja masuk kerja pada hari libur resmi sesuai dengan Kep-72/MEN/84, karena saudara hanya memberikan libur pengganti selama 2(dua) hari.

Demikian nota pemeriksaan ini kami buat sebagai peringatan ke II (kedua) dan kepada saudara diminta untuk melaporkan segala-sesuatunya secara tertulis beserta bukti pelaksanaannya kepada kami dalam waktu paling lama 7 hari setelah menerima surat ini guna meniadakan pelanggaran tersebut diatas dengan mengikuti petunjuk-lisan pada saat pemeriksaan.

Mengetahui :

Yang melakukan pemeriksaan



RU SWANDI, SH.

160012996

Tindakan kepada yth. :

1. Kakanwil Depnaker Prop. Jatim
2. Arsip.-

Dra. Ec. Asmaningyah
NIP. 160034387

HOTEL SATELIT

Nomor : 01/Pers.X/HS.V/97.
Lamp. : 1(satu) berkas
Hal : Laporan PHK Sdri. Dewi Ratnasari

Kepada Yth.
Kepala Kantor Depnaker
Kodya Surabaya

U/P. Ibu Asmaningyah

Dengan hormat,

Menindak lanjuti kunjungan Ibu beberapa waktu yang lalu, bersama ini kami sampaikan laporan permasalahan Pemutusan Hubungan Kerja atas Nama Sdri. Dewi Ratnasari.

Demikian surat kami, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih,

Surabaya, 26 Mei 1997

Hormat kami,



Muhammad Aziz

LAPORAN PENANGANAN MASALAH PHK
Sdr. DEWI RATNASARI

1. Sehubungan dengan adanya pergantian Personel Manager di Hotel Satelit pada tanggal 25 April 1997 yang lalu, dan oleh Personel Manager yang baru belum bisa ditemukan semua file-file atas nama Dewi Ratnasari mengingat yang bisa dikelemukan hanya kartu check lock beserta surat keterangan dokter, maka laporan ini pada akhirnya hanya dibuat berdasarkan informasi data informasi dari pihak terkait serta cross check dengan surat pengaduan yang dibuat oleh yang bersangkutan.
2. Bahwa Sdr. Dewi Ratnasari bekerja di Hotel Satelit mulai tanggal 10 Nopember 1996 dengan masa kontrak selama tiga (3) bulan, oleh karenanya masa kontrak tersebut berakhir pada tanggal 10 Pebruari 1997, bukan 28 Pebruari 1997 seperti yang tertulis dalam surat pengaduan ybs.
3. Bahwa sesuai dengan kartu check lock dan surat keterangan dokter atas nama Sdr. Dewi Ratnasari menunjukkan bahwa pada tanggal 26 Desember 1996 s.d 3 Januari 1997 serta tanggal 20 Januari 1997 s.d 25 Januari 1997 Sdr. Dewi tidak masuk kerja tanpa surat keterangan dokter.
Berdasarkan data yang ada, Sdr.Dewi telah menyerahkan surat istirahat dokter sebanyak empat kali, yaitu:
 - a. Tanggal 4 Januari 1997 s.d 10 Januari 1997
 - b. Tanggal 11 Januari 1997 s.d 18 Januari 1997
 - c. Tanggal 26 Januari 1997 s.d 1 Pebruari 1997
 - d. Tanggal 31 Januari 1997 s.d 15 Pebruari 1997Sebagai catatan, menurut informasi dari Bp. Wahyu Susilo, surat istirahat dokter tersebut disampaikan kepada Departemen Personalia sudah melewati batas waktu istirahat yang diberikan oleh dokter.
4. Dengan kinerja yang demikian tadi, maka pihak Manajemen Hotel Satelit memutuskan untuk tidak memperbaharui kontrak kerja dari Sdr. Dewi apabila telah berakhir nantinya.
5. Pada tanggal 3 Pebruari 1997 Sdr. Dewi datang ke Hotel Satelit didampingi oleh Pamannya. Mereka berkeinginan untuk bertemu dengan Bp. Wahyu Susilo dan Bp. Agus Herinomo. Dikarenakan Bapak Wahyu tidak ada di tempat, maka mereka ditemui oleh Bp. Subandi (Direktur Operasional) dan Bp. Agus Herinomo. Pertemuan tersebut membicarakan mengenai kinerja Sdr. Dewi yang kurang baik, sehingga oleh pihak management Hotel Satelit diputuskan bahwa yang bersangkutan tidak akan diperpanjang lagi kontrak kerjanya, namun ybs tetap akan menerima gajinya secara utuh sampai dengan akhir masa kontrak.

HOTEL SATELIT

Pada saat itu Sdr. Dewi beserta pamannya menyatakan bisa menerima keputusan yang dibuat pihak management Hotel Satelit, bahkan pada akhir Bulan Pebruari 1997 yang lalu ybs masih datang ke Hotel Satelit untuk mengambil gajinya.

6. Dasar dari keputusan pemutusan hubungan kerja atas nama Sdr. Dewi Ratnasari, adalah sesuai dengan bunyi salah satu pasal perjanjian kesepakatan kerja karyawan bahwa dalam masa kontrak apabila dari kedua belah pihak terdapat ketidakcocokan dapat dilakukan pemutusan hubungan kerja oleh kedua belah pihak.
7. Demikian laporan dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Surabaya, 15 Mei 1997

Hormat kami,


Muhammad Aziz
Personnel Manager

TANDA TERIMA GAJI FEBRUARI 1997, PERIODE (26 Januari 1997 - 25 Februari 1997)

NIK	JABATAN	NAMA	Tanda tangan
3	FOOD & BAVERAGE DEPARTMENT		
3 - 06	Supervisor	Sugeng Santoso	
3 - 08	Captain	M. Chamdani	
3 - 09	Captain	Eddy Susatyo Herdianto	
3 - 11	Captain	One Haliliantoro	
3 - 13	Bartender	Rudy Handoko	
3 - 16	Order Taker	Ria Indrawati	
3 - 17	Waitress	Samsi	
3 - 18	Waitress	Dewi Ratnasari	
3 - 19	Waitress	Ratni Shanti Setyowati	
3 - 20	Waitress	Yenny Nur Hendra	
3 - 21	Waitress /bar	Ida	
3 - 23	Waitress	Any Ardiyanti	
3 - 24	Waitress	Sri Natun	
3 - 25	Waitress	Damini	
3 - 26	Waitress	Rina Sunarsih	
3 - 27	Waitress	Eka Fungliana	
3 - 29	Waitress	Sulistiyorini	
3 - 31	Waitress	Sulistyaningsih	
3 - 32	Waitress	Ervina Dewi	
3 - 33	Waiter	Hari Susanto	
3 - 35	Waiter	Soledy	
3 - 37	Waiter	Giah Adi Pramono	
3 - 38	Waiter	Naen Deddy	
3 - 39	Waiter	Ranu Widodo	
3 - 42	Waiter	Sigit Bunyani	

GAJIAN BULAN FEBRUARI 1997, PERIODE (26 Januari 1997 - 25 Februari 1997)

KASIH BULAN FEBRUARI 1997, PERIODE (26 Januari 1997 - 25 Februari 1997)										
No Induk Karyawan	JABATAN	N A M A	Status	Start			Standart Gaji	Jumlah keha diran	Yang Diterima	Keto-rangan
				Bln	Tgl	Th				
3	FOOD & BEVERAGE DEPARTMENT									
3 -01	F&B Coordinator									
3 -02	F&B Administrator									
F&B Service										
3 -03	Supervisor									
3 -04	Supervisor									
3 -05	Supervisor	Sugeng Santoso		11	20	95	250,000	31	250,000	
3 -06	Supervisor									
3 -07	Supervisor									
3 -08	Captain	M. Chamdani	Resign	11	1	96	225,000	8	45,000	K/31/1/97
3 -09	Captain	Eddy Susatyo Herdianto		11	20	95	155,000	31	155,000	
3 -10	Captain									
3 -11	Captain	One Halilantoro		11	20	95	155,000	31	155,000	
3 -12	Captain									
3 -13	Bartender	Rudy Handoko		11	20	95	180,000	31	180,000	
3 -14	Bartender									
3 -15	Order Taker									
3 -16	Order Taker	Ria Indrawati		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -17	Waitress	S a m s i		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -18	Waitress	Dewi Ratnasari		11	20	95	140,000	20	93,300	K/15/2/97
3 -19	Waitress	Ratri Shanti Setyowati		11	20	95	130,000	31	130,000	
3 -20	Waitress	Yenny Nur Hendra		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -21	Waitress /bar	Ida		2	14	97	Bu Wahyu	2		
3 -22	Waitress									
3 -23	Waitress	Any Ardiyanti		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -24	Waitress	Sri Natun		8	1	96	140,000	31	140,000	
3 -25	Waitress	D a m i n i		11	20	95	140,000	13	60,650	K/8/2/97
3 -26	Waitress	Rina Sunarsih		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -27	Waitress	Eka Fungliana	Harian	10	15	96	120,000	6	24,000	K/31/1/97
3 -28	Waitress									
3 -29	Waitress	Sulistiyorini		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -30	Waitress									
3 -31	Waitress	Sulistyaningsih	Resign	11	20	95	140,000	31	140,000	K/28/2/97
3 -32	Waitress	Ervina Dewi		11	20	95	120,000	31	120,000	
3 -33	Waiter	Hari Susanto		11	20	95	120,000	31	120,000	
3 -34	Waiter									
3 -35	Waiter	S o h e d y		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -36	Waiter									
3 -37	Waiter	Giah Adi Pramono	Orientasi	12	21	96	120,000	31	120,000	
3 -38	Waiter	Naen Deddy	Harian	10	15	96	120,000	30	120,000	
3 -39	Waiter	Ranu Widodo	Harian	10	15	96	120,000	30	120,000	
3 -40	Waiter									
3 -41	Waiter									
3 -42	Waiter	Sigit Bunyani		11	20	95	140,000	31	140,000	
3 -43	Waiter									
3 -44	Waiter									
3 -45	Barboy (Venus)									
Total								3,072,950		

DEPARTEMEN TENAGA KERJA
KANTOR WILAYAH PROPINSI JAWA TIMUR

JALAN : DUKUH MENANGGAL NO. 124 - 126 SURABAYA (60234) Telp. 8292648, 8280254, 8280757 Fac. 8280254

Surabaya, 24 April 1997

K e p a d a :

Nomor : B.292 -G/W.12/1997.
Sifat : Segera / Penting.
Lampiran : 1 (satu) berkas.
Perihal : Pelanggaran ketentuan per-
aturan ketenagakerjaan oleh
Pengelola Hotel Satelit
Surabaya.

Yth. Kepala Kantor Depnaker
Kotamadya Surabaya
Jl. Kedungsari no. 18
SURABAYA.

Menunjuk surat Asisten Wakil Presiden RI. Nomor R.-580/
Wk.Pres/Was/E/04/1997, tanggal 01 April 1997 perihal tersebut
pada pokok surat (foto copy surat terlampir), maka dengan ini
diminta kepada Saudara untuk segera :

1. Memerintahkan Pegawai Pengawas Ketenagakerjaan agar mengadakan pemeriksaan di Hotel Satelit Surabaya.
2. Menyelesaikan permasalahan yang ada sesuai dengan ketentuan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.
3. Melaporkan hasilnya kepada Kepala Kanwil Depnaker Propinsi Jawa Timur pada kesempatan pertama.

Demikian untuk diketahui dan dilaksanakan, atas perha -
tiannya disampaikan terima kasih.

AN. KEPALA KANTOR WILAYAH
KABID. PENGAWASAN KETENAGAKERJAAN


ASWAR SUGONDO
NIP. 160008382

Tindakan kepada yth. :

1. Irjen Depnaker RI.
2. Direktur Pengawasan Norma Kerja
di Jakarta.
3. Kakanwil Depnaker prop. Jatim
(sebagai laporan)
4. A r s i p . -

RW/kdsus/1997.

LEMBAR DISPOSISI

563V

NOMOR AGENDA : R. 09/WP/W/1002	TANGGAL : 14-04-1997
SIFAT :	
DITERUSKAN KEPADA :	
① KEPALA KANWIL 2. KOORDINATOR UPT 3. KABAG. TU 4. KABID BINAGRAM	5. KABID PENTA KERJA 6. KABID LATTAS 7. KABID HUBIN SYAKER ⑧ KABID PENGAWASAN KK ✓
DISPOSISI :	
Amankan Kandang Pemasangan dan Pemasangan Ka. Sub Bag. Umum Register dan Pemasangan Bid. Terbak Kasi NK Timba Langit 16/97 Str. Rodina perhabkan siap pakai Kabid 17/97	



SEKRETARIAT NEGARA
SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN RI

Jakarta, / April 1997

Nomor : R- 580 /Wk.Pres/Was/E/04/97
Sifat : Rahasia
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Pelanggaran ketentuan peraturan ketenagakerjaan oleh Pengelola Hotel Satelit Surabaya.

Kepada Yth.

Sdr. Kepala Kanwil Departemen
Tenaga Kerja Propinsi Jawa
Timur

di

SURABAYA

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat salinan surat tertanggal 10 Maret 1997 berupa informasi dari masyarakat yang diterima Kantor Wakil Presiden RI melalui Tromol Pos 5000 mengenai adanya pelanggaran terhadap peraturan ketenagakerjaan oleh Pengelola Hotel Satelit Surabaya yang antara lain melakukan pemutusan hubungan kerja (PHK) terhadap karyawannya secara sepihak.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengharapkan perhatian terhadap informasi dimaksud serta kemungkinan membantu meneliti dan mengupayakan penyelesaian permasalahannya jika ternyata mengandung kebenaran. Hasilnya mohon dapat disampaikan pula kepada kami.

Atas bantuan Saudara kami ucapkan terima kasih.

Tembusan Yth. :

1. Bapak Wakil Presiden RI (sebagai laporan);
2. Sdr. Irjen Departemen Tenaga Kerja.



ASISTEN WAKIL PRESIDEN RI
Unit Pengawasan,

Supto.

Surabaya, 10 Maret 1997

Kepada :

Yth. Bapak Pengelola Po. Box 5000
di Jakarta

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, :

Nama : Dewi Ratnasari

Alamat : Jl. Pakis Gunung IIC/46 Surabaya

Phone : 031-5689645

Bermaksud mengadukan suatu peristiwa yang telah menimpa diri-saya. Saya adalah karyawan hotel Satelit Surabaya yang terletak di Jalan Mayjend Sungkono 139 Surabaya, periode 10 Nofember 1996 sam pai 28 Februari 1997 yang lalu.

Berikut adalah uraian peristiwanya ;

Bahwa pada tanggal 22 Des '96 saya sakit, hari berikutnya tanggal 23 saya periksa ke dokter Maria (dokter proyek hotel Sate lit Surabaya) setelah diperiksa ternyata hanya sakit biasa - dan istirahat yang diberikan hanya sehari waktu saya periksa - tersebut .

Pada tanggal 24 saya coba masuk karena tidak ada surat ijinnya tetapi saya hanya sekitar 1 jam saja, saya sudah tidak kuat lagi, lalu pulang.

Pada tanggal 25 Des '96, saya periksa lagi ke RS. SANTO A PAULO dan ternyata sakit saya tersebut adalah demam berdarah, li ver serta kuning, disarankan untuk kembali periksa ke Polikli- nik pagi harinya.

Di Poliklinik saya langsung disuruh opname selama $\pm$ 9 hari.

Setelah diperbolehkan dirawat dirumah oleh orangtua saya, saya dibawa pulang ke desa di T.Agung. Selama 1 bulan saya dirawat, beliau memberikan surat ijin istirahat untuk dikirim ke tempat

saya bekerja. Dokter yang merawat saya adalah yang merawat saudara saya -- yang juga sakit liver. Beliau mengatakan bahwa saya membutuhkan waktu istirahat $\pm$ 3 bulan.

Oleh karena masih ada tanggung jawab yang harus saya selesaikan di Surabaya maka saya nekat minta izin dokter untuk berangkat ke Surabaya.

Di Surabaya pengobatan dilanjutkan ke dokter Maria, tetapi oleh dokter -- Maria malah saya tidak diperiksa dan hanya diberi resep, beliau mengatakan dokter Susilo yang di Blitar dikatakan kuno. Saya tidak diberi surat izin istirahat lagi, tetapi dikarenakan saya masih mengkhawatirkan kesehatan saya maka saya minta surat keterangan untuk tidak bekerja yang berat misalkan naik turun tangga.

Tanggal 1 Februari 1997, saya bermaksud mulai bekerja karena oleh dokter -- dianggap sudah sehat. Sewaktu saya masuk saya ragu dan saya tidak langsung ke outlet melainkan ke Personalia dahulu, dan menemui Bp. Pimp. Personalia yang bernama Agus. Yang kemudian beliau menganjurkan kepada saya untuk masuk hari senin saja tanggal 3 Februari 1997.

Inilah bukti dari ancaman Bp. Owner yang pernah saya dengar dari teman -- teman saya sebelum itu, bahwa saya akan dikeluarkan. Begitu datang saya -- langsung berpakaian seragam dan mulai bekerja, tiba-tiba Yenny teman saya menegur saya untuk terlebih dahulu minta izin ke Bp. Agus dan ke Bp. Wahyu apakah saya masih diperbolehkan masuk dan bekerja seperti semula.

Bapak pengelola Po. Box 5000, saya sangat merasa terhina dan diperlakukan dengan tidak manusiawi samasekali, saya langsung dipanggil dilobby dan dimaki dengan mengatakan bahwa yang sebenarnya saya sudah di black list dan dicoret semua file tentang saya. Saya coba untuk menjelaskan bahwa saya tidak masuk kerja itu karena sakit dan selalu memberitahukan dengan mengirimkan surat dokter sebagai bukti. Tetapi sungguh tidak masuk akal kalau surat yang jelas diterima tidak pernah diakui alasannya bukan dari dokter -- perusahaan. Lebih menyedihkan lagi saya dianggap sudah tidak mampu mengerjakan tugas-tugas saya karena kesehatan dan tubuh saya sudah rapuh.

Mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kelancangan saya dalam menyelesaikan masalah ini hanya dengan didampingi famili saya yang pensiunan pegawai ne

geri, waktu itu saya hanya minta dia untuk memikirkan lagi tentang nasib saya. Memang waktu itu saya belum menerima surat resmi PHK, tetapi apa - saya sebagai seorang manusia biasa yang mempunyai harga diri masih bisa nekat dan masuk bekerja, sedangkan Pimp. Personalia tidak memberikan perlindungan terhadap saya atas perlakuan ini. Sebenarnya sewaktu saya mendengar informasi tentang ancaman pengeluaran, rasanya saya sudah enggan - untuk masuk, berhubung saya masih minta surat resmi tersebut maka saya - nekat masuk, sampai kejadian itu terjadi.

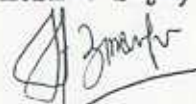
Bapak Pengelola Po. Box 5000 yang saya hormati, saya mengadukan perkara ini bukan untuk tujuan pribadi saya, tetapi yang saya pikirkan adalah nasib teman-teman saya yang masih bekerja disana, saya takut kejadian ini menimpa mereka dan mereka akan diperlakukan seperti saya.

Selain yang telah terjadi diatas masih banyak yang saya ingin beritahu - kan kepada Bapak, antara lain : tentang jaminan (JAMSOSTEK), Lift untuk karyawan, Baju Seragam, Tempat ganti pakaian untuk karyawan yang kurang layak, gaji yang seharusnya sudah naik beberapa bulan lalu masih saja belum naik sampai sekarang. Belum lagi jaminan kesehatan dari dokter perusahaan yang tidak menjalankan tugasnya dengan baik, sebagai contoh 3 or sakit berlainan pada waktu itu obatnya sejenis, saya sendiri yang jelas-sakitnya parah ternyata beliau tidak tahu dan tidak mau memberikan izin- kepada saya, adalagi teman saya yang sakit amandel yang harus dioperasi ternyata dikatakan sudah sembuh, EDR juga waktu saya masih rutin bekerja disana juga masih kurang layak, mohon Bapak untuk tidak ketinggalan dalam pengecekan.

Maaf Bapak saya berharap Bapak melindungi saya atas laporan saya ini, karena saya takut kejadian MARSINAH menimpa saya lagi. Sekali lagi saya mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Demikian pengaduan saya kepada Bapak, apabila ada kekurangan disana - sini, saya mohon maaf yang sebanyak-banyaknya, dan saya ucapkan banyak terima kasih atas segala perhatian Bapak.

Hormat saya,



Dewi Ratnasari

LAPORAN PENANGANAN MASALAH PHK
Sdr. DEWI RATNASARI

1. Sehubungan dengan adanya pergantian Personnel Manager di Hotel Satelit pada tanggal 25 April 1997 yang lalu, dan oleh Personnel Manager yang baru belum bisa ditemukan semua file-file atas nama Dewi Ratnasari, mengingat yang bisa diketemukan hanya kartu check lock beserta surat keterangan dokter, maka laporan ini pada akhirnya hanya dibuat berdasarkan minimnya data, informasi dari pihak terkait serta cross check dengan surat pengaduan yang dibuat oleh yang bersangkutan.
2. Bahwa Sdr. Dewi Ratnasari bekerja di Hotel Satelit mulai tanggal 10 Nopember 1996 dengan masa training selama tiga (3) bulan, oleh karenanya masa training tersebut berakhir pada tanggal 10 Pebruari 1997, bukan 28 Pebruari 1997 seperti yang tertulis dalam surat pengaduan ybs.
3. Bahwa sesuai dengan kartu check lock dan surat keterangan dokter atas nama Sdr. Dewi Ratnasari menunjukkan bahwa pada tanggal 26 Desember 1996 s/d 3 Januari 1997 serta tanggal 20 Januari 1997 s.d 25 Januari 1997 Sdr.Dewi tidak masuk kerja tanpa surat keterangan dokter.
Berdasarkan data yang ada, Sdr.Dewi telah menyerahkan surat istirahat dokter sebanyak empat kali, yaitu:
 - a. Tanggal 4 Januari 1997 s/d 10 Januari 1997
 - b. Tanggal 11 Januari 1997 s/d 18 Januari 1997
 - c. Tanggal 26 Januari 1997 s/d 1 Pebruari 1997
 - d. Tanggal 31 Januari 1997 s/d 15 Pebruari 1997Sebagai catatan, menurut informasi dari Bp. Wahyu S (Owner), surat istirahat dokter tersebut disampaikan pada departemen Personalia sudah melewati batas waktu istirahat yang diberikan oleh dokter.
4. Berdasarkan penilaian dari Head Dept. Personalia pada waktu itu (Bp.Agus H) dinyatakan bahwa performance kerja Sdr. Dewi kurang baik, oleh karenanya dari pihak manajemen Hotel Satelit memutuskan untuk tidak mengontrak kembali Sdr. Dewi.
5. Pada tanggal 3 Pebruari 1997 Sdr. Dewi datang ke Hotel satelit didampingi oleh pamannya. Mereka berkeinginan untuk bertemu dengan Bp. Wahyu S dan Bp.Agus H. Keberulan Bp.Wahyu tidak ada di tempat, maka mereka hanya ditemui oleh Bp.Subandi (Direktur Operasional) dan Bp. Agus Herinomo. Pertemuan tersebut membicarakan mengenai performance kerja Sdr. Dewi yang kurang baik, sehingga oleh pihak manajemen Hotel satelit diputuskan bahwa yang bersangkutan tidak akan diperpanjang lagi kontrak kerjanya, namun ybs tetap akan menerima salarynya secara utuh sampai dengan akhir masa training.

HOTEL SATELIT

Pada-saat itu Sdr. Dewi beserta pamannya menyatakan bisa menerima keputusan yang diberikan pihak management Hotel satelit , bahkan pada akhir Bulan Pebruari 1997 yang lalu ybs masih datang ke Hotel satelit untuk mengambil salarnya .

- 6 . Demikian laporan kronologis kejadian pemutusan hubungan kerja atas nama Sdr.Dewi Ratnasari , sebenarnya sesuai dengan bunyi salah satu pasal perjanjian kesepakatan kerja karyawan untuk masa training sudah dijelaskan bahwa salah satu pihak dapat memutuskan hubungan kerja sewaktu -waktu , demikian juga yang telah dilakukan oleh pihak manajemen Hotel satelit atas diri Sdr. Dewi R . mengingat masa kerja ybs baru kurang lebih satu setengah bulan , kemudian ybs sakit dan harus istirahat dengan waktu yang kurang lebih dua bulan .

Surabaya : 15 mei 1997


Muhammad Aziz
Personnel Manager

SURAT PERNYATAAN :

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

N a m a : Dewi Ratnasari
Alamat : Jl. Pakis Gunung IIC/46 Surabaya
Telp (031) 5689645

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Sesuai dengan pengaduan saya ke Bapak Pengelola PO Box 5000 tertanggal 10 Maret 1997, perihal : Pengaduan saya sebagai karyawan PT. Hotel Satelit Jl. Mayjend Sungkono No. 139 Surabaya telah saya selesaikan secara tuntas dengan pihak Hotel Satelit.
2. Atas penyelesaian tersebut segala kewajiban PT. Hotel-Satelit telah saya terima yang disaksikan oleh Paman - saya sendiri Bapak Bunangin.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya-
untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang membuat pernyataan



Dewi Ratnasari