

LEMBAR DISPOSISI

8. 6/2/20

NOMOR AGENDA : R. 32/wm / 03/2000	TANGGAL : 29 - 03 - 2000
SIFAT :	
DITERUSKAN KEPADA :	
1. KEPALA KANWIL 2. KOORDINATOR UPT 3. KABAG. T.U 4. KABID BINAGRAM	5. KABID PENTA KERJA 6. KABID LATTAS 7. KABID HUBIN SYAKER 8. KABID PENGAWASAN KK
DISPOSISI : Check & lapn agru	
<u>Aggr - Mr. Gori Supriatna</u> masalah tugas dibuat dari ke kementerian hukum dan administrasi negara 29/3 10/4/00	
lesi me. <u>TL. 10/4/00</u> sudah dilaporkan di Rapi 25/4 w. TL oleh PT jansaka 10/5 w.	

27 31/3

Surabaya, 21 Maret 2000

Perihal : KKN antara Kakanwil PT. JAMSOSTEK
Jawa Timur dengan Provider PT. Hadlent
Medika Husada Malang.

Kepada Yth,
Bapak Direktur Utama
PT. JAMSOSTEK
Di

JAKARTA

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami melaporkan kepada bapak bahwa ada KKN antaran Kakanwil PT. Jamsostek Jawa Timur dengan Provider PT. Hadlent Medika Husada Malang berupa pemberian fee diluar ketentuan sehingga pelayanan kepada peserta (kami) sangat jelek dan komplain kami maupun peserta yang lain tidak pernah dihiraukan oleh PT. Jamsostek maupun oleh PT. Hardlent Medika Husada .

Perlu diketahui oleh bapak direktur bahwa Pelayanan PT. Hardlent Medika Husada sangat buruk (di bawah standart) terutama pelayanan Klaim sangat terlambat dan tidak sesuai dengan ketentuan.

Keluhan kami kepada pihak PT. Jamsostek baik cabang maupun kantor wilayah tidak pernah diselesaikan.

Menurut Informasi dari karyawan PT. Hardlent Medika Husada di Surabaya Sidoarjo, Pasuruan dan Malang memang terjadi KKN antan Kakanwil PT. Jamsostek Jawa Timur dengan Pihak PT. Hadlent Medika Husada berupa pemberian fee diluar ketentuan bahkan sebagian gaji karyawan PT. Hadlent Medika Husada sendiri di bawah standart bahkan ada yang di bawah ketentuan UMR Jawa Timur sementara tenaga mereka diperas untuk bekerja memburu keuntungan belaka (besar gaji jauh lebih kecil dibanding beban kerja).

Pelayanan terhadap kami (peserta) sungguh sangat memperihatinkan /jelek Bila bapak direktur tidak percaya, silahkan di kroscek, baik terhadap peserta , Karyawan PT. Hardlent Medika Husada maupun terhadap pegawai PT. Jamsostek sendiri bahkan terhadap Bapak Kakanwil PT. Jamsostek Jawa Timur jika mereka mau jujur terhadap hati nuraninya sendiri.

Demikian keluhan kami, semoga ada tindak lanjut dan ada Tindakan nyata sesuai peraturan yang dibuat oleh PT. Jamsostek sendiri . Dan atas ketegasan bapak dalam bertindak kami ucapkan terima kasih semoga PT. Jamsostek tetap jaya bila merespon keluhan peserta.

Hormat kami,

ttd

Peserta PT. Jamsostek Surabaya, sidoarjo, Pasuruan dan Malang
Yang tergabung dalam Provider PT. Hadlent Medika Husada
Sekaligus mengajukan keluar dari PT. Hadlent Medika Husada

Tembusan Kepada Yth,

1. Pemeriksa Internal PT. Jamsostek Pusat
- ② 2. Bapak Kakanwil Depnaker Jatim
3. Bapak Kepala BPKP Prop. Jatim
4. Bapak Ketua SPSI Jatim
5. Bapak Kakanwil PT. Jamsostek Jatim
6. Bapak Kakancab PT. Jamsostek seluruh Jatim .
7. Direktur PT. Hadlent Medika Husada Jatim