

June 1995

127

**LAPORAN TAHUNAN**  
**RUMAH SAKIT MATA UNDAAN**  
**SURABAYA**

1994



Diterbitkan Oleh :

**RUMAH SAKIT MATA UNDAAN**  
Jl. Undaan Kulon 19, Tilp. 43806, 517503  
SURABAYA - 60274

---

**LAPORAN TAHUNAN**  
**RUMAH SAKIT MATA UNDAAN**  
**SURABAYA**

1994



Diterbitkan Oleh :

**RUMAH SAKIT MATA UNDAAN**  
Jl. Undaan Kulon 19, Tilp. 43806, 517503  
SURABAYA - 60274

---

IDENTITAS RUMAH SAKIT

1. Nama : RUMAH SAKIT MATA UNDAAN
2. Nama Pimpinan lama : Dr. MOH. BASOEKI  
Nama Pimpinan baru : Dr. MOCH. BADRI
3. Alamat : Jl. Undaan Kulon 19, Surabaya
4. Telepon : 43806, 519619 Fax. : 517503
5. Jenis : Rumah Sakit Khusus Mata
6. Luas Bangunan : 2.805 M2
7. Kapasitas : 120 TT
8. Jenis Pelayanan : Rawat Jalan, Rawat Inap dan Gawat Darurat.



## RUMAH SAKIT MATA UNDAAN

---

### SUSUNAN PENGURUS PERHIMPUNAN PERAWATAN PENDERITA PENYAKIT MATA (P4M) UNDAAN

---

K E T U A : Ir. DOELATIF

WAKIL KETUA : Drs. ABDULLAH MUDZAKIR

SEKRETARIS : ANWAR, SH

BENDAHARA : Drs. SOEDIJATMONO

PENASEHAT : H. ANANG TAJIB

PENASEHAT MEDIS : 1. Dr. MOH. BASDEKI  
2. Dr. MOCH. BADRI  
3. Dr. SLAMET SOEDIBYO  
4. Dr. NOERIKA  
5. Dr. ABDURACHMAN  
6. Dr. HERMINI W.



LAPORAN TAHUNAN RUMAH SAKIT  
TAHUN 1994

BAB I PENDAHULUAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, kita telah sampai pada tahap regenerasi kepemimpinan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Direktur lama Dr. Moh. Basoeki karena usia mengundurkan diri dari Rumah Sakit Mata Undaan dan digantikan oleh Dr. Moch. Badri selaku Direktur yang baru. Kebijakan dan sistem manajemen secara prinsip tidak berubah, hanya terdapat beberapa penyempurnaan sesuai kebutuhan jaman yang tujuannya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pengguna jasa.

Dengan adanya penyempurnaan-penyempurnaan di bidang medis baik peralatan maupun pelayanan, maka pada Tahun 1994 rata-rata penderita yang menjalani rawat inap hanya membutuhkan waktu  $\pm$  2 hari perawatan. Oleh karena itu BOR untuk Tahun 1994 mengalami penurunan dibanding Tahun 1993. Dalam hal penyempurnaan peralatan medis, R.S. Mata Undaan telah menambah peralatan medis yang mutakhir untuk Operasi yaitu Vitrectomy dan PEA Phaco System.

Penyempurnaan-penyempurnaan tersebut diatas semata-mata adalah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan mata masyarakat Surabaya dan masyarakat Jawa Timur pada umumnya.

Untuk menjawab tantangan ditahun-tahun yang akan datang R.S. Mata Undaan akan melengkapi dengan dibukanya Rawat Jalan Khusus (VIP) dan Laser Center.



BAB II. ANALISA SITUASI

A. Dana dan Pembiayaan

Sumber dana dalam prosentase terdiri dari :

1. Operasional :

a. Rutin :

- Perawatan	17.72
- Sewa Kamar Bedah	33.84
- Pemakaian Mic. & I/A System	3.65
- Operasi	5.46
- Asistensi	4.58
- Tata Usaha	2.16
- Obat-obatan	9.44
- Benang	5.78
- Poliklinik	7.71

b. Usaha :

- Laborat	0.23
- Laser	1.21
- U.S.G.	0.44
- Prothesa	0.18

c. Lain-lain :

- Apotik	2.51
- Optik	1.08
- Sewa Kamar Praktek	0.95

Total penerimaan operasional 96.94

2. Non Operasional :

a. Bunga Deposito dan Jasa Giro	2.80
b. Lain-lain	0.26

Total penerimaan non operasional 3.06

Total Penerimaan 100.00

Pembiayaan terdiri dari :

1. Biaya Langsung :

- Bahan Makanan	3.00
- Bahan Jaminan	0.70
- Obat-obatan	5.00
- Benang	5.17
- Healon	6.31
- Alat penunjang medis	5.33
- Pemeliharaan Inventaris	1.50
- Gaji dan tunjangan	19.12

2. Biaya Tak Langsung

- Honorarium/lembur/bonus	10.46
- Asuransi	1.23
- Keperluan Rumah Tangga	2.20
- Alat tulis kantor	0.92
- Pemeliharaan Gedung	6.82
- Kendaraan & Transportasi	0.70
- Penyusutan Aktiva	12.09
- Lain-lain	4.85

3. Biaya Lain-lain

- Iuran RT/RW, PBB, dll	0.34
- Administrasi Bank	1.08

Jumlah pembiayaan

86.82

B. KETENAGAAN

1. Menurut Jam Kerja :

a. Full Timer : 94 Orang

Dokter Spesialis Mata : 5 Orang  
Paramedis : 18 Orang  
Pembantu Paramedis : 21 Orang  
Refraksionis : 3 Orang  
Non Medis : 47 Orang

b. Dokter Tamu : ± 6 Orang

2. Menurut Pendidikan :

Medis : 5 Orang Dokter Spesialis Mata  
Paramedis : 3 Orang Akademi Keperawatan  
15 Orang SPK  
Pembantu Paramedis : 8 Orang SLTA  
13 Orang SMP  
Refraksionis : 2 Orang AROS  
1 Orang Lembaga Refraksionis Opt.  
Non Medis : 1 Orang Sarjana Hukum  
1 Orang Sarjana Muda Keuangan  
1 Orang Sarjana Muda Adm. Neg.  
1 Orang Sekolah Menengah Analis  
2 Orang SMKK  
22 Orang SLTA  
14 Orang SLTP  
5 Orang SD

TURN OVER RATE KARYAWAN :

$$\frac{\text{Jumlah Karyawan tetap yang keluar}}{\text{Jumlah seluruh Karyawan}} \times 100 \% / \text{th} = \frac{11}{94} \times 100 \% = 11.70 \%$$

$$\frac{\text{Jumlah Karyawan tetap yang masuk}}{\text{Jumlah seluruh karyawan}} \times 100 \% / \text{th} = \frac{15}{94} \times 100 \% = 15.95 \%$$

C. SARANA :

Gedung : Luas lantai = 2.820 M<sup>2</sup>

Jumlah tempat tidur :

Klas I	=	4 TT
Klas II	=	5 TT
Klas IIIAC	=	9 TT
Klas III	=	12 TT
Klas IVA	=	12 TT
Zaal	=	78 TT

————— +  
Jumlah = 120 TT

Luas Ruang Perawatan = 1.016,75 M<sup>2</sup>

Prasarana :

- Listrik PLN = 66 KVA
- Listrik Generator = 80 KVA
- Air Bersih = PDAM dan Sumur Pompa
- Komunikasi = 2 Buah telepon  
1 Buah Faxsimile  
2 Unit Intercom  
1 Buah Radio Pager  
1 Buah telepon kartu
- Gas Negara = Pakai tabung

- Peralatan Medik :

Kamar Operasi = 5 Unit

General Surgical Set = Tidak ada

Ophthalmic Surgical = 120 Set

- Peralatan Non Medik :

- Ruang Keperawatan :

- 1 Unit Pesawat TV
- 1 Unit Lemari Es
- 1 Unit Kemplor Gas

- Ruang Tata Usaha :

- 2 Unit Mesin Tik
- 3 Unit Filing Cabinet
- 3 Unit Lemari Arsip
- 2 Unit Brankas
- 1 Unit Mesin Fotocopy
- 2 Unit Komputer
- 1 Unit Mesin penghancur kertas

- Ruang Masak :

- 1 Unit Lemari Es Jumbo
- 6 Unit Kompor Gas
- 1 Unit Pemasak Air Gas
- 1 Unit Rice Cooker Jumbo
- 1 Unit Aqua Guard

- Ruang Pencucian :

- 2 Unit Mesin Cuci
- 1 Unit Strika Listrik Jumbo
- 3 Unit Strika Listrik tangan
- 1 Unit Pompa Air
- 1 Unit Mesin Cuci Jumbo

- Alat Pemadam Kebakaran : 14 Tabung Busa  
6 Tabung Gas padat

D. KEGIATAN PELAYANAN

- Inhouse Hospital :

1. Pelayanan Rawat Jalan
2. Pelayanan Rawat Jalan VIP
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Gawat Darurat
5. Pelayanan Penunjang Medik :

- |                |                         |              |
|----------------|-------------------------|--------------|
| - Laboratorium | - Kerato RK II          | - I/A System |
| - USG          | - Laser/FFA/Alfa Storzz | - Slit Lamp  |
| - Victrectomy  | - Phaco System          |              |

TURN OVER INTERVAL :

$$- \text{TOI} = \frac{\text{Jml Hari Max} - \text{Jml hari Perawatan}}{\text{Jumlah penderita keluar}} = \frac{43800 - 9321}{3683} = 9 \text{ HARI}$$

BED OCCUPANCY RATE :

$$- \text{BOR} = \frac{\text{Jml Hari Perawatan Max} \times 100 \%}{\text{Jml Tempat tidur} \times 365 \text{ hari}} = \frac{9321 \times 100 \%}{120 \times 365} = 21.28 \%$$

LENGTH OF STAY :

$$- \text{LOS} = \frac{\text{Jumlah hari Perawatan Max.}}{\text{Jumlah Penderita keluar}} = \frac{9321}{3683} = 2 \text{ HARI}$$

Daftar 10 Penyakit mata terbanyak yang diperiksa dalam Tahun 1994 :

KODE WHO	JENIS PENYAKIT	BANYAK
H49-H52	Dis.of ocular muscles,binocular,acc & ref	7.792
H10-H13	Disorders of conjunctiva	5.887
H25-H28	Disorders of lens	3.419
H15-22	Disorders of sclera,cornea,iris & ciliary	3.065
H53-H54	Visual disturbances and blindness	1.606
H00-H06	Disorders of eyelid, lacrimal sys & orbit	1.056
H30-H36	Disorders of choroid and retina	728
H43-H45	Disorders of vitreous body & globe	678
H40-H42	Glaucoma	261
H46-H48	Disorders of optic nerve & visual pathways	105

Sedangkan 10 jenis operasi mata terbanyak yang telah dilaksanakan pada Tahun 1994 :

	1993	1994
1. Katarak	44,90 %	40,53 %
2. Ptyregium	25,90 %	25,31 %
3. Exterpasi	13,82 %	17,46 %
4. Chal/Hardiolum	8,38 %	9,09 %
5. Glaucoma	2,77 %	2,24 %
6. Entropian	2,21 %	2,56 %
7. Eucleasio	0,76 %	1,01 %
8. Ulcus Cornea	0,60 %	1,06 %
9. Ablatio	0,54 %	0,64 %
10. Strabismus	0,02 %	0,01 %

Kebutaan : 384 Orang

#### E. KEGIATAN MANAJEMEN

##### 1. UMUM :

- Perencanaan : Pembuatan RAPB dan Rencana Kerja 94/95  
Renambahan Ruang Rawat Jalan VIP
- Organisasi : Penyempurnaan Struktur Organisasi  
Pergantian Jabatan Direktur
- Evaluasi : dilakukan secara Mingguan, Bulanan,  
Triwulan dan Tahunan.
- Controlling : dengan sistem desentralisasi

##### 2. KHUSUS :

- Komite : Komite Etika Rumah Sakit
- Job Discription : Disempurnakan
- Peraturan tertulis : Peraturan R.S. Mata Undaan

### BAB III. PERMASALAHAN

Permasalahan yang masih didapati :

1. Dana : Sumber dana Operasional masih dirasa kurang
2. Tenaga : Tenaga Dokter Ahli Mata belum mencukupi untuk melayani Pasien Poliklinik.

### BAB IV. HAMBATAN

Hambatan yang timbul selama Tahun 1994 :

1. Dana Operasional : Masih dirasakan belum mencukupi untuk menunjang pelayanan pada pasien yang tidak/kurang mampu.
2. Tenaga Medis : Masih dirasakan kurang, terutama untuk melayani pasien Poliklinik.

Rencana mengatasi Hambatan :

1. Dana Operasional : - Terus berusaha mencari Donatur bagi penderita yang tidak/kurang mampu.  
- Menyesuaikan Tarif Klas I dan II
2. Tenaga Medis : Tetap berusaha meminta bantuan Rumah Sakit Pemerintah, Depkes RI maupun UNAIR untuk bekerja sama dalam meningkatkan pelayanan terutama pada pelayanan pasien Poliklinik

### BAB V. RENCANA KEGIATAN YANG AKAN DATANG

A. Kegiatan Manajemen Keuangan

- Mengirim 1 Dokter untuk mengikuti Safari Manajemen X

B. Kegiatan Medis dan Keperawatan

- Peningkatan keahlian bagi Dokter Spesialis Mata
- Pendidikan Keperawatan bagi Paramedis/Pembantu Paramedis.

BAB VI. KESIMPULAN DAN HARAPAN

A. KESIMPULAN

Untuk Tahun 1994 ini Daya Tampung Penderita (BOR) menunjukkan penurunan dibanding Tahun sebelumnya, hal ini disebabkan adanya penurunan pemakaian jumlah tempat tidur Klas III yang digunakan untuk keperluan Kamar Operasi.

B. HARAPAN

Mengharapkan bantuan tenaga medis dari Pemerintah pada umumnya dan Depkes RI pada khususnya, agar pelayanan kepada masyarakat dapat ditingkatkan.

Surabaya, Juni 1995



*Moch. Badri*  
Dr. Moch. Badri

R.S. MATA UNDAAN  
SURABAYA

DATA PASIEN POLIKLINIK TAHUN 1994

BULAN	JUMLAH PASIEN LAMAA&BARU	P A S I E N				U S I A					
		B A R U		L A M A		ANAK-2 (1-15)		DEWASA (16-55)		ORANG TUA (>55)	
		Sby	L.Kota	Sby	L.Kota	Lk	Pr	Lk	Pr	Lk	Pr
JANUARI	3,238	1,652	1,151	246	189	132	210	1,166	1,250	390	468
PEBRUARI	3,254	1,472	963	460	359	170	220	915	1,142	299	348
MARET	3,143	1,420	873	458	392	139	203	899	1,047	279	297
APRIL	3,836	1,681	1,101	554	500	145	225	1,128	1,291	350	391
M E I	3,524	1,480	1,004	492	548	141	212	996	1,135	242	312
JUNI	3,727	1,556	1,056	569	546	190	221	1,004	1,129	317	350
JULI	3,788	1,602	1,109	570	507	209	272	1,064	1,167	326	325
AGUSTUS	3,893	1,792	915	628	558	189	250	1,098	1,190	301	311
SEPTEMBER	3,875	1,722	939	641	573	229	293	1,000	1,133	286	271
OKTOBER	4,224	1,784	1,067	715	650	236	315	1,131	1,171	330	346
NOPEMBER	3,877	1,642	935	677	623	196	264	967	1,139	253	415
DESEMBER	3,387	1,571	754	599	463	140	193	924	1,058	291	287
TOTAL	43,766	19,374	11,867	6,609	5,916	2,110	2,878	12,292	13,852	3,664	4,129

edp-agw 1995