

DEPARTEMEN TENAGA KERJA R.I.  
KANTOR WILAYAH PROPINSI JAWA TIMUR

Jalan: Dukuh Menanggal No.124-126 Surabaya(60234) Telp.8294447, 8292648, Fax.8294447

Surabaya, 4 - Mei - 2000.

Kepada Yth.

1. Kepala Kantor Depnaker/  
Dinas Tenaga Kerja
2. Kepala Balai / Kepala Bidang  
Jajaran Kanwil Depnaker Jatim

di-

Masing-masing tempat.

SURAT EDARAN

No. : SE.01 -6/W.12/2000.

Tentang :

**PENANGANAN POS BOX DAN PENGADUAN MASYARAKAT.**

Salah satu kebijaksanaan Pimpinan Departemen Tenaga Kerja dalam pemberian pelayanan prima kepada masyarakat pada umumnya dan pelayanan dalam Penanganan Pos Box dan pengaduan masyarakat serta penyelesaian kasus-kasus ketenagakerjaan pada khususnya, diperlukan adanya penanganan cepat dan tuntas.

Sehubungan dengan hal tersebut diminta perhatian Saudara atas hal-hal dimaksud, sebagai berikut :

1. Diinstruksikan untuk memprioritaskan penyelesaian Pos Box / Pengaduan masyarakat serta kasus-kasus Ketenagakerjaan lainnya dan melaporkan hasilnya kepada jajaran di atasnya serta instansi terkait lainnya sesuai kepentingannya.
2. Waktu penyelesaian Penanganan Pos Box dan Pengaduan masyarakat serta kasus-kasus ketenagakerjaan lainnya, baik yang diterima langsung oleh Kepala Kantor Depnaker/Kepala Dinas Tenaga Kerja maupun melalui surat Kepala Kantor Wilayah Depnaker Propinsi Jawa Timur, dalam waktu 7 (tujuh) hari sejak diterimanya surat-surat dimaksud.
3. Mengintensifkan koordinasi baik secara internal jajaran yang ada maupun secara eksternal dengan instansi terkait.
4. Mengambil tindakan tegas terhadap perusahaan yang melanggar Peraturan Perundang-Undangan Ketenagakerjaan dengan membuat Berita Acara Pro Justitia untuk diajukan ke Pengadilan Negeri, sebagai upaya penanganan secara cepat dan tuntas.

5. Melaporkan pelaksanaannya kepada Kepala Kantor Wilayah Departemen Tenaga Kerja Propinsi Jawa Timur.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.



**Tembusan Kepada Yth.:**

1. Menteri Tenaga Kerja R.I. di Jakarta.  
( sebagai laporan ).
2. Dirjen Binawas Depnaker R.I. di Jakarta.
3. Sekjen, Irjen Depnaker R.I. di Jakarta.
4. Para Direktur dilingkungan Ditjen Binawas di Jakarta.
5. Gubernur Kepala Daerah Tk.I Jawa Timur
6. Bupati/Walikota Kepala Daerah Tk.II se Jawa Timur
7. Ketua DPD - Apindo Jawa Timur.
8. A r s i p

NORMAWAS.KK/IV/00.

DISPERPUSIP JATIM